

Informace a souhlas se zpracováním osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů v rámci TOP klubu

Děkujeme za Vaše rozhodnutí vstoupit do TOP klubu. TOP klub je věrnostní program organizovaný společností Solvent ČR s.r.o. (dále jen „Správce“) pro síť prodejen TOP drogerie. Jako člen TOP klubu jste obdržel či v blízké době obdržíte členskou kartu, se kterou můžete v souvislosti s nákupem zboží v TOP drogeriích čerpat celou řadu členských výhod, jako jsou speciální klubové slevy, nabídky na míru a mnohé další.

Účel a právní základ zpracování osobních údajů

Pro poskytování členských výhod potřebuje Správce provádět analýzy Vašich údajů (které to jsou, uvádíme níže). Správce využívá tyto analýzy pro marketingové účely, např. pro rozhodnutí, se kterými produkty Vás osloví. Nabídka zboží a služeb podle preferencí zákazníka je uskutečněna na základě profilování, tedy dle předpokladu Vašeho nejpravděpodobnějšího nákupního chování. Správce provádí profilování pomocí specializovaného software, který pracuje se sociologickými metodami, s Vašimi identifikačními a kontaktními údaji (pohlaví, věk, bydliště) a s dalšími údaji, zejména s údaji o rodinném a pracovním životě, to vše ve spojení s Vaším předcházejícím spotřebitelským chováním a preferencemi, jak vyplynou z užívání členské karty, a z Vašeho jednání na webových stránkách www.topdrogerie.cz po přihlášení do Vašeho uživatelského profilu.

Vaše údaje bude Správce rovněž zpracovávat za účelem plnění povinností, které vůči Vám převzal v souvislosti s TOP klubem, v souvislosti s Vaší případnou účastí ve Správce pořádaných spotřebitelských soutěžích, a pro účely analytické, propagační, marketingové a statistické. Vaše kontaktní údaje (adresu, e-mail, telefonní číslo) může Správce použít za účelem nabízení výrobků a služeb a zaslání obchodních sdělení prostřednictvím pošty, SMS zpráv, e-mailů.

Právním základem pro zpracování Vašich údajů v souvislosti s TOP klubem je Váš souhlas.

Rozsah zpracování osobních údajů

Správce bude zpracovávat Vaše osobní údaje uvedené v přihlášce do TOP klubu, tudíž Vaše identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, akademický titul, pohlaví, datum narození, bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo), údaje, které uvedete při každé aktualizaci osobních údajů, a také číslo členské karty TOP klubu. Správce bude zpracovávat osobní údaje, které uvedete po přihlášení do Vašeho uživatelského profilu na webových stránkách www.topdrogerie.cz o zájmech, o rodinných poměrech a o spotřebitelských preferencích.

Správce bude zpracovávat údaje, které označuje jako programová data; jde o údaje o Vašem předchozím spotřebitelském chování, jak používáte členskou kartu a co s jejím použitím nakupujete (číslo členské karty, datum a místo nákupu, zakoupené zboží, jeho číselné označení, EAN kód, slovní popis, počet zakoupených položek zboží a cena zakoupeného zboží). Stanete-li se členem jiného věrnostního programu organizovaného Správce, zejména programu Teta klub, jehož webové stránky jsou: <http://www.tetadrogerie.cz>, může Správce propojit Vaše programová data získaná v rámci všech věrnostních programů, jejichž jste členy, a zpracovávat propojená programová data pro potřeby každého z těchto věrnostních programů.

Zabezpečení zpracování a ochrana osobních údajů

Správce provádí vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň odpovídající zabezpečení osobních údajů a minimalizoval riziko náhodného nebo protiprávního zničení, ztráty, změny nebo neoprávněného poskytnutí nebo zpřístupnění či jiného zneužití osobních údajů.

Doba zpracování osobních údajů a odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Vaše osobní údaje bude Správce zpracovávat po dobu Vašeho členství v TOP klubu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. Pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, nebude moci Správce provádět analýzy Vašich údajů (jak jsou popsány výše) a nebude Vám tudíž moci poskytovat členské výhody. Vaše účast v TOP klubu proto odvoláním souhlasu končí. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před jeho odvoláním a není tím dotčena Vaše možnost do TOP klubu znovu vstoupit.

Zpracovatelé a příjemci osobních údajů

Správce může zpracováním osobních údajů pověřit další osoby – zpracovatele. Seznam zpracovatelů je k dispozici na infolince Správce. I v případě použití zpracovatele Správce minimalizuje riziko náhodného nebo protiprávního zničení, ztráty, změny nebo neoprávněného poskytnutí nebo zpřístupnění či jiného zneužití osobních údajů.



Informace a souhlas se zpracováním osobních údajů

Za účelem zasílání obchodních sdělení je Správce oprávněn osobní údaje zpřístupnit osobám, se kterými tvoří koncern. Údaje nebudou předávány mimo EU do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

Místo zpracování

Správce a zpracovatelé budou zpracovávat osobní údaje v místě svého sídla a provozovnách zapsaných v živnostenském rejstříku.

Způsob zpracování osobních údajů, automatizované zpracování, rozhodování a profilování

Osobní údaje bude Správce zpracovávat svými zaměstnanci manuálně i automatizovaně. Pokud Správce pověří zpracováním osobních údajů zpracovatele, budou je zpracovávat manuálně i automatizovaně zpracovatelé a jejich zaměstnanci.

Automatizovaným zpracováním je zpracování, které probíhá bez jakéhokoliv lidského zásahu. Automatizovaným rozhodováním je rozhodování technologickými prostředky nebo na základě výsledků činnosti technologických prostředků bez ingerence/volního rozhodování člověka. Profilováním je užití osobních údajů k hodnocení některých osobních aspektů člověka, například odhad jeho osobních preferencí a zájmů.

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů bude docházet k automatizovanému rozhodování, profilování, jak je popsáno výše, a automatizovaně budou zpracovávány všechny Vámi poskytnuté osobní údaje.

Práva člena TOP klubu

Ve vztahu ke zpracování osobních údajů v souvislosti s členstvím v TOP klubu máte následující práva: (a) právo na odvolání souhlasu, (b) právo na přístup ke zpracovávaným osobním údajům, (c) právo na opravu či na výmaz osobních údajů, (d) právo na omezení zpracování osobních údajů, (e) právo na přenositelnost osobních údajů, (f) právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, zejména pokud jde o zpracování pro účely přímého marketingu a (g) právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, jehož webové stránky jsou: www.uoou.cz.

Právní úprava zpracování osobních údajů

Právní rámec ochrany osobních údajů obsahuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. Nařízení GDPR. Právní rámec zasílání obchodních sdělení obsahuje zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Správce osobních údajů a pověřenec pro ochranu osobních údajů

Správce osobních údajů je Solvent ČR s.r.o., sídlem Šestajovice u Prahy, Poděbradská 1162, IČ: 25069497, sp. zn. C 46977 vedená u Městského soudu v Praze, email info@topdrogerie.cz, telefon (infolinka Správce) 233 111 433.

Pověřencem pro ochranu osobních údajů v souvislosti se členstvím v TOP klubu je u Správce ustanoven pan JUDr. Jakub Morávek Ph.D., advokát, email: poverenecGDPR@pksolvent.cz, telefon 233 111 433.

Webové stránky TOP klubu jsou: www.topdrogerie.cz.

Souhlas člena TOP klubu se zpracováním osobních údajů

Udělují, respektive vyplněním a odesláním členské přihlášky TOP klubu jsem již udělil/a, Správci ve smyslu Nařízení GDPR svůj souhlas, aby zpracovával moje osobní údaje, a aby mi ve smyslu zákona o některých službách informační společnosti zasílal obchodní sdělení.

Před udělením souhlasu jsem se seznámil/a s jeho zněním a s výše uvedenými informacemi o zpracování osobních údajů, zejména s účelem a rozsahem zpracování, a mým právem kdykoliv souhlas se zpracováním osobních údajů a/nebo zasíláním obchodních sdělení odvolat. Prohlašuji, že mnou poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že v případě změny je budu průběžně aktualizovat.

Verze dokumentu: 5/2018

